

1
ДОГОВОР № _____

**о предоставлении Услуги: доступ к сети Интернет по выделенной линии
(приложение №1 – Прейскурант и условия оплаты Услуг,
приложение №2 – Правила пользования Услугой)**

г. Домодедово

« ___ » _____ 2017г.

ООО «ТРАНСМЕДИА», юридическое лицо по законодательству Р.Ф. именуемое в дальнейшем «Провайдер», в лице Генерального директора **Кондакова Д.Н.**, действующего на основании Устава, с одной стороны и _____, физическое лицо по законодательству Р.Ф. именуемое в дальнейшем «Абонентом», и вместе именуемые «Стороны» заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Определения

Абонентская плата - предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный авансовый платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.

Баланс лицевого счета - разность между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени. Первая сумма состоит из денежных средств, внесенных на Лицевой счет до данного момента времени; вторая сумма состоит из денежных средств, списанных с Лицевого счета до данного момента времени.

Внесение денежных средств на Лицевой счет – авансовый платеж Абонента на расчетный счет Провайдера с указанием номера Лицевого счета.

Личный кабинет – web-страница на сайте Провайдера, содержащая, статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются Подписка Абонента на конкретные Услуги, отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Провайдера в адрес Абонента. Адрес страницы входа в Личный кабинет указан в «Информации для Абонента» (Приложение №1 к Договору).

Лицевой счет – счетчик, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.

Блокировать счет – остановка списания средств с лицевого счета и оказание услуг на определенный промежуток времени по заявлению Абонента.

Расчетный период - период оказания Услуг, равный **одному календарному месяцу**, в течение которого осуществляется списание денежных средств с Лицевого счета Абонента в размере Абонентской платы и иных периодических платежей, соответствующих выбранному Тарифному плану, за истекший месяц.

Списание денежных средств с Лицевого счета – списание Провайдером денежных средств из авансовых платежей Абонента в качестве оплаты за Услуги.

2. Предмет Договора

2.1. Провайдер оказывает Абоненту телематические услуги связи и услуги связи в сети передачи данных (далее — Услуги) в соответствии с Прейскурантом и Условием оплаты Услуг (Приложение № 1), а Абонент пользуется Услугами, выполняя правила пользования (Приложение № 2) и оплачивает их в соответствии с финансовыми условиями настоящего Договора.

2.2. Провайдер оказывает Абоненту Услуги на основании Лицензий Министерства Российской Федерации по связи и информатизации №159314 от 13.10.2017г. на предоставление телематических услуг связи, №159313 от 13.10.2017 г. на оказание услуг связи по передачи данных, за исключением услуг связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации.

2.3. Провайдер предоставляет Абоненту Услуги с использованием технологии Ethernet. Подключение к Услуге обеспечивается с применением цифровых каналов связи, организуемых Провайдером по технологии Ethernet с использованием волоконно-оптического кабеля. Значение скорости передачи данных на организуемом канале устанавливается Провайдером в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана (Приложение 1). Для получения Услуги Абоненту выделяется один статический IP-адрес.

3. Обязательства сторон

3.1. Обязательства Провайдера

3.1.1. Провайдер обязуется с момента заключения настоящего Договора предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с их перечнем и требованиями качества, определенными в настоящем Договоре и его Приложениях.

3.1.2. Провайдер обязуется предоставить Абоненту возможность получения телефонных консультаций работающей службы поддержки по телефонам 8(495)7838292, 8(800)7753004. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг Интернета.

3.1.3. На период с момента заключения Договора и до момента прекращения Сторонами обязательств по Договору Абонент выражает свое согласие на передачу Провайдером сведений об Абоненте третьим лицам, согласно ст. 53 ФЗ № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи» и ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», для осуществления третьими лицами следующих действий:

- для обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, уничтожения) в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;
- для осуществления в соответствии с законодательством формирования, обработки, хранения и выдачи информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств;
- для осуществления от имени Оператора взыскания с Абонента задолженности за Услуги, или которым передано право требования такой задолженности.

В случаях, предусмотренных законодательством, Абонент вправе отозвать свое согласие на передачу третьим лицам своих персональных данных только после оплаты фактически оказанных Услуг, направив Провайдеру уведомление в письменной форме.

3.1.4. Провайдер имеет право предоставить информацию об Абоненте соответствующим учреждениям или организациям в следующих случаях:

- в соответствии с действующим законодательством РФ;
- при организации подключения Абонента к Услугам широкополосного доступа в Интернет и/или последующего технического обслуживания Абонента с помощью подрядных организаций;
- при регистрации доменных имен Абонента.

3.1.5. Провайдер обязуется предпринимать общепринятые в Интернет технические и организационные меры для обеспечения конфиденциальности информации, получаемой или отправляемой Абонентом. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, обеспечивается исключительно в соответствии с Законами Российской Федерации.

3.1.6. В случае прекращения доступа Абонента к Услуге, Провайдер обязуется восстановить доступ к Услуге в течение 24 часов после обращения Абонента в службу технической поддержки. По заявлению Абонента Провайдер обязуется восстановить денежные средства, которые списались с момента подачи заявки (уменьшение Абонентской платы и иных периодических платежей на время прекращения доступа к Услуге).

3.2. Обязательства Абонента

3.2.1 Поддерживать положительный баланс лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи на расчетный счет Провайдера в соответствии с условиями, изложенными в Договоре и Приложениях к нему.

3.2.2. Абонент обязуется выполнять Правила пользования Услугами и другие требования, изложенные в настоящем Договоре и его Приложениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.2.3 Абонент обязуется выполнять все обоснованные предписания от Провайдера касательно пользования сетью.

3.2.4 Абоненту запрещается транзитное подключение других пользователей, в противном случае Провайдер в праве прекратить доступ к Услуге, а Абонент обязуется, по требованию Заказчика, выплатить штраф в размере упущенной выгоды.

4. Порядок расчетов

4.1. Для начала работы Абонент должен оплатить стоимость подключения рабочего места и внести на расчетный счет Провайдера аванс в размере месячной абонентской платы. Доступ к Услугам открывается только после поступления платежа Абонента на расчетный счет Провайдера.

4.2. Все тарифы устанавливаются Провайдером в рублях. Правила тарификации и формирования финансовой документации для Абонента определяются Провайдером самостоятельно. Оплата всех услуг производится с единого лицевого счета. Условия оплаты и зачисления платежей изложены в Приложении № 1, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора

4.3. Для физических лиц все тарифы, установленные Провайдером, являются окончательной ценой, т.е. включают в себя все сборы и налоги, действующие на территории Российской Федерации. Расходы и

✓ От Абонента _____

платежи Абонента, начисляемые на его лицевой счет, указываются в рублях и тоже включают все сборы и налоги.

5. Прекращение доступа к Услуге

5.1. При полном израсходовании денежных средств на лицевом счете Абонента, Провайдер приостанавливает оказание Услуг до устранения Абонентом данного нарушения.

5.2. Провайдер вправе приостановить оказание Услуг, в случае нарушения Абонентом требований, установленных законодательством РФ в области связи, настоящим Договором и Приложениями к нему.

5.3. При приостановке доступа к Услуге вследствие нарушения Правил пользования услугами Интернет, либо расторжения Договора и т.п., денежные средства, зачисленные на счет Провайдера, возвращаются.

5.4. При приостановке доступа к Услуге Провайдер не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

6. Ограничение ответственности

6.1. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных сетей, Провайдер не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Провайдер не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

6.2. **Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.**

6.3. Провайдер не дает никаких гарантий, явных или неявных на любые товары, информацию и услуги, поставляемые через сеть Интернет. Провайдер не несет ответственности за любые расходы Абонента, или ущерб, который может быть нанесен Абоненту, вследствие прямого или косвенного использования сети Интернет, либо невозможности использования сети Интернет. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услуги или Интернет, лежит на Абоненте.

6.4. Провайдер не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток, который **может включать нежелательные для Абонента материалы, в частности, откровенно сексуального характера или содержащие оскорбительную лично для абонента информацию**, и не несет за них никакой ответственности.

6.5. Абонент полностью ответственен за сохранность своих настроек для доступа и за убытки, могущие возникнуть по причине несанкционированного использования его канала доступа. **Провайдер не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами доступа Абонента, а также несанкционированного доступа третьих лиц к информации о лицевом счете и к странице личной статистики Абонента.**

6.6. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении регистрационных данных пользователя.

6.7. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой Стороной за упущенную выгоду, любые косвенные убытки, о которых заявляет или которые несет другая Сторона Договора или третьи лица в связи с действиями и/или бездействиями Сторон в рамках Договора, либо невозможностью предоставления Услуги.

6.8. Скорость обмена данными зависит, как от используемого протокола обмена данными, так и от состояния элементов сети передачи данных (кабеля UTP/FTP Абонента, сетей передачи данных прочих операторов, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Абонента осуществляет обмен данными), поэтому, Провайдер не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале, в течение всего периода предоставления Услуги Абоненту.

6.9. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7. Форс-Мажорные обстоятельства

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс - мажор), непосредственно повлиявших на исполнение данного договора.

7.2. К форс - мажорным обстоятельствам Стороны относят: Забастовки, локауты, аварии, техногенные и природные катастрофы, военные действия, гражданские беспорядки, стихийные бедствия, пожары и иные обстоятельства непреодолимой силы, которые стороны при всей осмотрительности не могли предвидеть, если они непосредственным образом влияют на возможность исполнения настоящего договора одной из сторон.

✓ От Абонента _____

8. Изменение Условий. Прекращение действия Договора

8.1. Договор действует с момента его заключения до 31 декабря текущего календарного года. Договор автоматически продлевается на каждый следующий календарный год, в случае если ни одна из Сторон за 30 календарных дней не заявит о прекращении действия договора.

8.2. Настоящий Договор, Прейскурант с перечнем услуг и Правила пользования услугами являются официальными документами Провайдера. Действующая версия каждого из этих документов размещена на сервере Провайдера (<http://www.transmedia.su>). Провайдер имеет право изменять действующие тарифы в одностороннем порядке, публикуя уведомления о таких изменениях на сервере <http://www.transmedia.su>, не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу.

8.3. Абонент имеет право в любой момент прекратить действие настоящего Договора по своей инициативе, письменно уведомив Провайдера.

8.4. Провайдер имеет право в одностороннем порядке прекратить действие настоящего Договора, если Абонент не устранил нарушение, возникшее по его вине, в том числе по оплате оказанных ему Услуг в течение 6 месяцев с даты блокировки лицевого счета по причине израсходования на нем денежных средств.

8.5. Провайдер не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о расторжении Договора и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

8.6. Стороны позволяют использовать факсимиле. При этом факсимильная подпись будет иметь такую же силу, как и подлинная подпись уполномоченного лица.

✓ Абонент

Ф.И.О _____

Фактический адрес: _____

Паспортные данные: _____

Выдан _____

Дата и место рождения: _____

Телефон: _____

От Абонента

_____/ _____/

Провайдер:

ООО «ТРАНСМЕДИА»

Юридический и фактический адрес:

142003, Московская обл., г. Домодедово,
микрорайон Западный, ул. 25 лет Октября, д. 9, пом. 015

Банковские реквизиты:

р/с 40702810540000027799

ПАО «Сбербанк России» г. Москва

к/с 3010181040000000225

БИК 044525225

ИНН/КПП 5009112170/500901001

Генеральный директор

ООО «ТРАНСМЕДИА»

_____/Кондаков Д.Н./

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

К Договору № _____ от _____

Прейскурант и условия оплаты Услуг

Оплата производится в рублях, денежные средства перечисляются на расчетный счет ООО «ТРАНСМЕДИА»: р/с 40702810540000027799 в ОАО «Сбербанк», к/с 30101810400000000225, БИК 044525225, если в выставленном счете не будут указаны иные реквизиты для оплаты.

Стоимость подключения к сети составляет _____.

Тарифный план для физических лиц:

1. Тариф «**Безлимитный 400**», абонентская плата 400 руб., скорость до 25 Мбит/с.
2. Тариф «**Безлимитный 600**», абонентская плата 600 руб., скорость до 80 Мбит/с.
3. Тариф «**Безлимитный 700**», абонентская плата 700 руб., скорость до 100 Мбит/с
4. Тариф «**Безлимитный 1000**», абонентская плата 700 руб., скорость до 100 Мбит/с + бесплатный внешний IP.

Абонент может менять тарифный план в течение текущего расчетного периода, при этом текущий тариф будет закрыт. Абонентская плата на тарифах списывается одновременно, а авансовый платеж переходит на следующий календарный месяц. Абонент обязан своевременно пополнять счет и не допускать отрицательного баланса на лицевом счете.

В случае отрицательного баланса на лицевом счете Абонента до 6 (шести) месяцев, оказание услуг приостанавливается. В случае отрицательного баланса на счете в течение более 6 (шести) месяцев Провайдер в праве полностью отключить Абонента от услуги и, использовать кабель для подключения другого пользователя, если в данном случае Абонент примет решение восстановить Услугу доступа Интернет, он будет должен оплатить полную стоимость подключения.

Абонент имеет возможность блокировать услугу доступа к Интернет на срок от 1 до 60 дней; не чаще, чем один раз в течение 30 дней; воспользоваться услугой можно 4 раза в год. Для блокировки Услуги, смены тарифного плана необходимо позвонить по телефону офиса 8(800)775 30 04. Личный кабинет находится по адресу (<https://stat.transmedia.su>)

От Абонента

От Провайдера

✓ _____ / _____ /

_____ /Кондаков Д.Н./

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

К Договору № _____ от _____
Правила пользования Услугой

Общие положения

Настоящий документ определяет правила, обязательные для Абонента при использовании Услуги Провайдера. Действие этих Правил распространяется на порядок использования ресурсов Сети. Здесь и далее словом "Сеть" обозначены сеть Интернет и доступные из нее другие сети.

Сеть Интернет представляет собой глобальное объединение компьютерных сетей и информационных ресурсов, принадлежащих множеству различных людей и организаций. Это объединение является децентрализованным, и единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования сетью Интернет не установлено. Существуют, однако, положенные в основу настоящего документа общепринятые нормы работы в сети Интернет (см. <http://www.ofisp.org/documents/ofisp-005.html>), направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя сети не мешала работе других пользователей.

Основным принципом их действия является следующее положение: правила использования любых ресурсов Интернет (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования.

В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие жалобы владельцев других сетей, серверов, информационных ресурсов, новостных конференций, списков рассылки и т.п. доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением настоящих Правил.

Правила пользования Услугой Провайдера

При пользовании Услугой Провайдера Абонент принимает на себя обязательства:

1. Не посылать по Интернет любую нелегальную информацию, которая противоречит местному, общероссийскому или международному законодательству;
2. Не использовать Интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, для пропаганды насилия, разжигания расовой или национальной вражды, для хулиганских или мошеннических целей;
3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца;
4. Не использовать предоставленный доступ к сети Интернет и другим сетям для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"): В частности, являются недопустимыми следующие действия:
 - 4.1. Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.
 - 4.2. Несогласованная с получателем отправка электронных писем объемом более одной страницы или содержащих вложенные файлы.
 - 4.3. Несогласованная с получателем рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также рассылка писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
 - 4.4. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.
 - 4.5. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
 - 4.6. Рассылка информации получателям, высказавшим ранее явное нежелание получать эту информацию.

4.7. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.

5. Абоненту запрещается:

5.1. Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили пользователя на такое использование. В то же время пользователь должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).

5.2. Фальсификация своего IP-адреса, адресов, используемых в других сетевых протоколах, а также прочей служебной информации при передаче данных в Сеть.

5.3. Использование несуществующих обратных адресов при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.

6. Не допускается осуществление попыток несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе запрещены:

6.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

6.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

6.3. Передача компьютерам или оборудованию Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также промежуточные участки сети, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

7. Абонент обязан принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. Примерами потенциально проблемной настройки сетевых ресурсов являются:

- открытый ретранслятор электронной почты (SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам неавторизованно скрыть источник соединения (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широковещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией подписки или без возможности ее отмены.

8. Абонент обязуется выполнять все предписания администратора сети касательно пользования сетью.

От Абонента

От Провайдера

✓ _____ / _____ /

_____ /Кондаков Д.Н./

Памятка абонента ООО «ТрансМедиа».

Настройки протокола TCP/IP:

IP-адрес: . . .
Маска подсети: 255 . 255 . 255 . 0
Основной шлюз: . . .
DNS-сервер 1: 10. 6. 0.1
DNS-сервер 2: 10. 6. 0. 7

Идентификационный номер пользователя (UID)*: _____
* для оплаты через терминал ОСМП, Яндекс-деньги, Web-money.

Логин для входа в личный кабинет: _____ Пароль: _____

Интернет-сайт: www.transmedia.su
Телефоны технической поддержки (с 9.00 до 21.00):
+7 495 783 82 92 , 8 800775 30 04

Примечания:
